

## Tervetuloa ostoksille sopimustuottajien Lihakauppaan!

HKScanin sopimustuottajat voivat tilata HK:n ja Kariniemen tuotteita Valion VALO Tilauspalvelusta osoitteessa [www.valotilaus.fi](http://www.valotilaus.fi). Palvelun käyttö on tuottajillemme maksuton. Palvelu on tarkoitettu isompien tuote-erien tilaamiseen, joten tarjolla on suurehkoja pakkauksia. Tuotteet laskuttaa HKScan Finland Oy. Huomioithan, että jokaista tilaa / y-tunnusta kohti on tilattavissa yhdet tunnukset.

### 1. Rekisteröityminen

- Rekisteröitymislomake löytyy verkkosivulta <https://www.hkscan.com/fi/lihakauppa>
- Syötä lomakkeelle tarvittavat tiedot ja jää odottamaan sähköpostia osoitteesta [tuottajapalvelu@hkscan.com](mailto:tuottajapalvelu@hkscan.com). Ilmoitamme paluupostissa VALO Tilauspalvelun asiakasnumeron ja tarkemmat ohjeet.
- Kun olet saanut Tilauspalvelun tiedot, käy rekisteröitymässä VALO Tilauspalveluun osoitteessa [www.valotilaus.fi](http://www.valotilaus.fi)
  - Klikkaa tekstiä 'Rekisteröidy palveluun', jolloin avautuu alla näkyvä ruutu.

#### Henkilötiedot

Etunimi

Sukunimi

Sähköpostiosoite

Puhelinnumero   
Esimerkiksi 017 1231234

#### Yritys

Yrityksen nimi

Y-tunnus (ei pakollinen)

#### Luo käyttäjätunnus

Käyttäjätunnus   
Käyttäjätunnuksen on oltava vähintään 3 ja enintään 12 merkkiä pitkä ja saa sisältää numeroita ja kirjaimia.

Salasana

Vahvista salasana   
Vähintään kuusi merkkiä, joista ainakin yhden on oltava numero ja yhden iso kirjain.

Olen lukenut ja hyväksyn palvelun yleiset käyttöehdot.

#### Asiakasnumero

Tarvitset olemassa olevan VALO asiakasnumeron kirjautuaksesi palveluun. Voit kysyä VALO asiakasnumeroa tavarantoimittajaltasi. Mikäli sinulla on useita asiakasnumeroita, voit lisätä ne yhdellä kertaa.

Asiakasnumero  Toimitusasiakkaan nimi

**Lisää asiakasnumerokenttiä**  
Kirjoita asiakasnumero kokonaisuudessaan, 8 numeroa, mukaanluku lopussa olevat nollat.

- Ole hyvä ja syötä pyydetyt tiedot:
  - Yrityksen nimi -kohtaan syötetään **Tilan/tuottajan nimi**
  - Asiakasnumero -kohtaan syötetään **VALO Tilauspalvelun asiakasnumero**
  - Toimitusasiakkaan nimi -kohtaan syötetään **Tilan/tuottajan nimi ja Toimituspaikka**, eli esim. Katja Vättö / K-Market Urjala
- Paina lopuksi rekisteröidy.

Valiolla rekisteröitymisen käsittely kestää noin 2 arkipäivää. Saat vahvistuksen sähköpostiisi, kun rekisteröinti on valmis ja tilaaminen voi alkaa.

#### HKSCAN FINLAND OY

TURKU (KOTIPAIKKA / DOMICILE)  
PL 50 (LEMMINKÄISENKATU 48)  
FI-20521 TURKU

TEL.+358 (0)10 570 100  
Y-TUNNUS / BUSINESS ID 1951458-9  
ALV. REK. / VAT NUMBER FI19514589

VANTAA  
PL 49 (VÄINÖ TANNERIN TIE 1)  
FI-01511 VANTAA

RAUMA  
LAKARINKATU 27  
FI-26510 RAUMA

FORSSA  
TEOLLISUUSKATU 17  
FI-30420 FORSSA

MIKKELI  
PL 343 (UKKOPEKKATIE 1)  
FI-50600 MIKKELI

OUTOKUMPU  
KUVERNÖÖRINKATU 27  
FI-83500 OUTOKUMPU

## 2. Kirjautuminen ja tilaaminen

- Kirjautu VALO Tilauspalveluun osoitteessa [www.valotilaus.fi](http://www.valotilaus.fi)



- Klikkaa HKScan-logoa tavarantoimittajat-otsikon alta

### Tavarantoimittajat



- Klikkaa haluamaasi tuoteryhmää: Liha, Lihavalmiste tai Valmisruoka
- Siirrä tuote ostoskoriin painamalla "Lisää tilaukseen" -painiketta

### HK Rypsiporsas® Ylikypsä kylki n. 2,5 kg

EAN-koodi 2391747500006  
Toimittajan tuotenumero 7475

10,830 € [Lisää tilauspohjalle](#)

1 ME (2,5 KG) [Lisää tilaukseen](#)



- Valitse haluamasi toimituspäivä klikkaamalla auki kalenteri valkoisesta kolmiosta

- o VALO Tilauspalvelu ehdottaa aina automaattisesti seuraavaa mahdollista toimituspäivää.
- o Kun toimituspäivä on vihreä, toimituspäivä on vielä avoinna ja lisätilauksia voi tehdä.
- o Jos toimituspäivä on keltainen, sinne on tehty tilaus, mutta tilausrivejä ei ole vielä hyväksytty, eivätkä ne ole siirtyneet tavarantoimittajalle.

- Silmäile yleisnäkymä ja tee mahdolliset korjaukset. Rivin voi poistaa rivin lopussa olevasta raksista.

Kanava	Tuote	Nro	Määrä, yksikkö (sis.)	Yht.	Ä-hinta (alv 0 %)	Yht.	Ostotilausnro	Määrä (kg tai l)
<input checked="" type="checkbox"/>	NETTI	HK Rypysporsas® Ylikypsa kylki n...	2 ME (2,5 KG)	5 KG	10,830 €	54,150 €		5,000 KG


Kokonaispaino 5 kg      Tilaus yhteensä (alv 0 %) 54,150 €

- Kun tilauksesi on valmis, **Hyväksy** tilaus.

- o Saat vahvistuksen näytölle. Tilauksen muuttaminen on mahdollista siihen asti, kunnes tuotteet on otettu tavarantoimittajalla keräilyyn.


VALO
▼ 33545600 HK VALO TESTIASIAK... [Kirjautu ulos](#)

Tilausrivit




## Kiitos tilauksestasi!


Voit kirjautua nyt ulos tai jatkaa tilaamista seuraaville päiville. Yhteenvedon tekemästäsi tilauksesta löydät alta.



Muuta juuri tekemääsi tilausta



Tilaa seuraavalle toimituspäivälle 14.6.2019



Tilaa jollekin toiselle toimituspäivälle

**Toimituspäivä 12.6.2019**

Ryhmittele tilausrivit toimittajittain

Kanava	Tuote	Nro	Määrä, yksikkö (sis.)	Yht.	Ä-hinta (alv 0 %)	Yht.	Ostotilausnro	Määrä (kg tai l)
✓	NETTI HK Sininen Lenkki® 580 g 5030		1 ME (10 KPL)	10 KPL	2,220 €	22,200 €		5,800 KG
✓	NETTI HK Naudan jauheliha 8-10 % 3 kg 3668		1 ME (3 KG)	3 KG	9,700 €	29,100 €		3,000 KG
						Tilaus yhteensä (alv 0 %)	51,300 €	

Kokonaispaino 8,89 kg

[Tulosta](#) [Muokkaa](#)

### 3. Toimitus ja toimitusaika

Pääsääntöisesti tuotteiden toimituspäivä on keskiviikkoisin, jolloin tilaus kannattaa tehdä edellisen viikon perjantaihin klo 15.30 mennessä.

Tilauksesta lähetetään sähköpostiin vahvistus. Lähetteestä voit tarkistaa tilauksesi sekä myös mahdolliset poikkeamat tilauksen ja toimituksen välillä. Kun toimituspäivä lähestyy, muistutamme tuotteiden saapumisesta vielä tekstiviestillä.

Muista sopia toimituksesta lähikaupan kanssa. Tilaukset toimitetaan kauppaan Valion jakelun mukana. Noudathan tilaamasi tuotteet kaupasta niiden toimituspäivänä! Ota mukaasi sähköpostilla lähettämämme lähete.

### 4. Palaute

Mikäli toimitukseen liittyen on reklamoitavaa tai palautetta, sen voi lähettää osoitteella [asiakaspalvelu@hkscan.com](mailto:asiakaspalvelu@hkscan.com). Ota esille sähköpostilla saamasi lähetysluettelo, jossa on kaikki tarvittavat tiedot yhteydenottoa varten. **Toimitusosoite -tiedot** löytyvät lähetysluettelon vasemmasta yläkulmasta: **asiakasnumero, tuottajan nimi/ kaupan nimi sekä HK asiakasnumero. Lähetysluettelon nro** löytyy lomakkeen oikeasta yläkulmasta. Kerro myös, että olet **tuottaja-asiakas**. Reklamaation syy on hyvä kuvata mahdollisimman tarkasti.

Mahdollisissa VALO Tilauspalveluun liittyvissä kysymyksissä auttavat sekä Valion että HKScanin asiakaspalvelijat:

- o HKScanin asiakaspalvelu: [asiakaspalvelu@hkscan.com](mailto:asiakaspalvelu@hkscan.com)
- o VALO Tilauspalvelu: [asiakaspalvelu@valotilaus.fi](mailto:asiakaspalvelu@valotilaus.fi)

Mahdollisista VALO Tilauspalvelun käyttökatkoista löydät tietoa palvelun etusivulta [www.valotilaus.fi](http://www.valotilaus.fi)

**Maukkaita hetkiä HK- ja Kariniemen tuotteiden parissa!**